

# JURYRAPPORT



Mooiwater  
Dronten



2022

# ONDERNEMING VAN HET JAAR DRONTEN

BIDDINGHUIZEN | SWIFTERBANT



## Mooiwater - Dronten

In het oog springende punten volgens de jury:

- De jury: "Dick bedenkt steeds nieuwe dingen. Het is gewoon een uitvinder."
- Er is een duurzaam product ontwikkeld.
- Sponsoring van lokale / regionale activiteiten en de samenwerking met bijvoorbeeld Aeres Hogeschool is een voorbeeld van de sociaal maatschappelijke betrokkenheid. De onderneming is MVO gecertificeerd. Maatschappelijk verantwoord ondernemen is een intrinsieke motivatie bij de directeur en aandeelhouders.
- Er wordt geïnvesteerd in het bedrijf: productontwikkeling (zoals de makkelijk te plaatsen hangende waterontharder en speciaal vaatwaspoeder), continue verbeteringen, groei bedrijf.
- Er wordt ingezet op producten die zorgen voor een beter milieu en een beter rendement. Bijvoorbeeld door een statiegeldsysteem op de emmers.
- Het bedrijf is in relatief korte tijd uitgegroeid tot een belangrijke speler in de markt.
- Naast B2C is er inmiddels ook B2B, wat het bereik van de onderneming vergroot.
- Klantbeleving staat hoog in het vaandel. Veel klanten komen binnen via andere klanten.

Onderdeel	Subonderdeel	Cijfer
Maatschappelijk verantwoord ondernemen	People	3
Maatschappelijk verantwoord ondernemen	Planet	3
Maatschappelijk verantwoord ondernemen	Profit	3
Perspectief		3
Innovatief ondernemerschap		3
Benadering van de markt		3

*Bovenstaande onderdelen heeft de jury gewaardeerd met het cijfer 1, 2 of 3, waarbij 3 de hoogste score is.*

## Mooiwater Dronten

### **Onderscheidend vermogen**

Mooiwater heeft een uniek assortiment met daarin onder andere de meest compacte waterontharder van Nederland. Daarnaast is er de hangende waterontharder ontwikkeld. Doordat deze hangt is deze zeer makkelijk te plaatsen ook op plekken met weinig ruimte. Het bedrijf is hiermee zeer onderscheidend. Onderscheidend ten opzichte van andere leveranciers is dat er gekeken wordt naar de totale klantbeleving en niet alleen naar het apparaat. Zelf zeggen zij hierover: “We bieden customer happiness in zijn extreemste vorm. We zien dit vertaald in het feit dat de meeste nieuwe klanten via bestaande klanten binnenkomen.” In de afgelopen drie jaar is de omzet van het bedrijf bijna verdubbeld.

### **Maatschappelijk verantwoord ondernemen**

Door gebruik te maken van de nieuwste technologieën zijn de waterontharders zeer efficiënt met het laagste water en zoutverbruik. In 2020 heeft Mooiwater het keurmerk MVO conform ISO 26000 voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen gekregen. Belangrijk is dat medewerkers het naar de zin en hebben en plezier hebben in hun werk. Er is geen onderscheid op basis van leeftijd, geslacht of ras. Daarnaast levert de onderneming een bijdrage aan een beter milieu door het duurzame product waarbij gezorgd wordt voor een besparing op schoonmaakmiddelen, beter rendement van de verwarming en verlenging van de levensduur van huishoudelijke apparatuur. Daar waar mogelijk wordt zoveel mogelijk elektrisch gereden en wordt het aantal kilometers zo veel mogelijk beperkt.

### **Innovatief product- en ondernemerschap**

Op initiatief van Mooiwater is samen met een specialist zowel vaatwas- als gewoon waspoeder voor kalkvrij water ontwikkeld. Dit zijn duurzame producten die extreem zuinig in gebruik zijn waardoor milieu en portemonnee gespaard worden. Hiermee is het bedrijf uniek. Dit echte Drontense bedrijf ontpopte zich in vijf jaar tijd van niks naar het snelst groeiend merk waterontharders van Nederland. Met een onderscheidend assortiment, met daarin de meest compacte waterontharder van Nederland en natuurlijk de unieke hangende waterontharder, zorgen ze voor een ultieme klantbeleving. Klanten waarderen Mooiwater met gemiddeld een 9,3. Met een innovatief, maatschappelijk betrokken en bevlogen team van medewerkers zorgt Mooiwater voor zacht water in het hele huis.

## Mooiwater Dronten

### **Nationale en internationale potenties**

Mooiwater is in vijf jaar tijd uitgegroeid tot een belangrijke speler in de markt en is van niets naar de top 5 in de branche gegaan. Doel is om over vijf jaar minimaal nummer twee te zijn, met de ingestoken werkwijze is dit zeker mogelijk. Gezonde groei wordt doorgezet met behulp van top productontwikkeling, uitstekende online marketing en investering in betrokken medewerkers. Daarnaast is de nieuwe tak van het bedrijf een goede ontwikkeling: richten op business to business (installateurs en andere wederverkopers) met een volledig nieuw assortiment waterontharders. Wanneer het bedrijf zo door blijft groeien en ontwikkelen is er potentie aanwezig om ook op internationale markt te opereren.

### **Benadering van de markt**

Er is transparantie waardoor (potentiële) klanten vanaf het begin weten waar ze aan toe zijn. Prijzen / tarieven, klantreviews, informatiebrochures zijn inzichtelijk op de website. Online marketing wordt goed benut. Er is een hoge klanttevredenheid, klanten komen vaak via andere klanten binnen.

### **Sociaal-maatschappelijke betrokkenheid**

Deze komt op verschillende manieren tot uiting. De ondernemer is geen onbekende in Dronten en is betrokken op de samenleving. Lokale initiatieven worden gesponsord. Voorbeeldbeelden zijn Pasen Live, Kerstnacht Dronten en een groot Kerstconcert (met professionele musici en zangers) in Emmeloord. Er wordt samengewerkt met de Aeres Hogeschool in Dronten door onder meer het aanbieden van stageplaatsen.

### **Trots**

Mooiwater heeft een FD Gazelle 2022 in ontvangst mogen nemen als snelst groeiende waterontharderspecialist in Nederland. Tot slot een uitspraak van de directeur: "We zijn een landelijk werkend bedrijf maar zijn er ook trots op dat zo veel Drontenaren een waterontharder van Mooiwater hebben."

### **Unaniem**

De jury van de verkiezing Onderneming van het Jaar 2022 van de gemeente Dronten was unaniem in haar keuze voor Mooiwater als winnaar in de categorie TOP Onderneming van het Jaar 2022.



