

<b>Opleiding</b>	Bedrijfseconomie
<b>Studenten</b>	Matthijs Venema, Barry Straub, Justin Lorent
<b>Programmering</b>	2015-2016 (3 <sup>e</sup> jaars)
<b>Bedrijf</b>	Het Zelfstandigenloket Flevoland (ZLF)
<b>Titel</b>	De Flevolandse Zaak
<b>Documentatie</b>	Adviesrapport

### Inhoud Comakership

In het kader van de Comaker Financiële Besluitvorming vonden onze toenmalige derdejaars BE-studenten Matthijs Venema, Barry Straub en Justin Lorent een Comakeropdracht bij het Zelfstandigenloket Flevoland (ZLF) in Lelystad. Zie: <https://www.zelfstandigenloketflevoland.nl/>

Het Zelfstandigenloket Flevoland (ZLF) is een samenwerkingsverband van zes Flevolandse gemeenten, te weten Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde. Als gemeentelijk loket zorgt het ZLF voor kredietverlening en inkomstenondersteuning voor ondernemers woonachtig in de provincie Flevoland.

Opdracht voor de Comaker was het opzetten van **De Flevolandse Zaak** (DFZ). Doel van DFZ is het helpen van ondernemers uit de provincie Flevoland die in financiële problemen zijn gekomen, bijvoorbeeld met betalingsachterstanden, hun boekhouding, de Belastingdienst of met de bank. Welk probleem de ondernemer ook heeft, het begint met (het op orde brengen van) zijn administratie. Het gaat hierbij om zogenaamde 'marginale ondernemers' en niet om startende ondernemers.

Het opzetten van DFZ gebeurt op basis van het model, zoals dat in Rotterdam wordt gehanteerd bij De Rotterdamse Zaak (DRZ). Zie: <http://www.derotterdamsezaak.nl/>

De Nederlandse Zaak voor Ondernemers (DNZO) is als overkoepelende organisatie eind 2015 opgericht om het concept van DRZ uit te rollen over Nederland en andere regionale 'Zaken' te helpen opzetten. Zie: <http://www.denederlandsezaakvoorondernemers.nl/#home>

Een regionale Zaak bestaat uit de samenwerking tussen een gemeente, een hogeschool en een regioteam van het Ondernemersklankbord (OKB), die marginale ondernemers in de regio een half jaar met concrete begeleiding ondersteunen bij financiële en/of commerciële bedrijfsproblemen. De gemeente verwijst, de student helpt en de OKB-coach is klankbord voor de ondernemer.

Onze studenten hebben in samenwerking met de kartrekkers van het ZLF De Flevolandse Zaak opgezet. Dit wordt beschreven in hun adviesrapport. Zij vervulden een centrale rol bij de implementatie van het Rotterdamse model. Hiervoor hebben zij overleg gevoerd met het OKB, DRZ, DNZO, hogeschool Rotterdam en Windesheim Flevoland. Er is gesproken met onze hogeschool over de mogelijke structurele wijze van samenwerken (dus onder meer het leveren van studenten).

Inmiddels is De Flevolandse Zaak van start gegaan. Op de website worden onze drie studenten als teamleden voorgesteld. Zie: <http://www.zelfstandigenloketflevoland.nl/flevolandse-zaak>

De studenten hebben officieel per 17 juni jl. hun Comakeropdracht afgerond. Maar hun betrokkenheid blijft. Deze zomer bleven zij werkzaam voor DFZ. En dit najaar zijn de studenten verder gegaan bij het ZLF voor hun Comaker Risk.

Als leerwerkbedrijf is DFZ een geweldige plek om onze BE-studenten relevante werkervaring te laten opdoen. In de toekomst kunnen ook studenten van andere studierichtingen (denk o.a. aan HBO-Rechten) een bijdrage leveren. Momenteel worden er gesprekken gevoerd met Windesheim Zwolle en ROC Almere om te kijken in hoeverre deze opleidingen stagiaires kunnen aanleveren. Allemaal dankzij Matthijs, Barry en Justin die hiervoor de basis hebben gelegd!

Kortom, een Comakership dat laat zien hoe wij als hogeschool door samen te werken een bijdrage kunnen leveren aan de verdere groei en ontwikkeling van onze regio. Met andere woorden, het resultaat van deze Comakership heeft een duidelijke meerwaarde voor de opdrachtgever en de regio. Matthijs, Barry en Justin hebben hiervoor wel moeten pionieren. Maar is dat niet juist kenmerkend voor onze hogeschool en onze provincie?!

## Interview met genomineerden

‘Eigenlijk was onze Comakership in juni afgelopen maar we konden nog niet loslaten’

Er was meteen een klik tussen studenten Bedrijfseconomie Matthijs Venema, Barry Straub en Justin Lorent en Het Zelfstandigenloket Flevoland (ZLF). Met de Comakership De Flevolandse Zaak hadden ze een mooie uitdaging te pakken.

Matthijs: ‘Het ZLF is (vanaf 2003) één van de eerste samenwerkingsverbanden in Nederland voor de uitvoering van het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz 2004) en aanverwante regelingen. Alle (startende) ondernemers, wonend in één van de zes gemeenten in Flevoland, kunnen bij het ZLF terecht voor financiering, begeleiding en advies. In Rotterdam lag al een mooi concept: De Rotterdamse zaak. Aan ons de vraag om dit te ‘vertalen’ en De Flevolandse Zaak op te zetten.

### Een team professionals

‘De partijen binnen de Flevolandse Zaak zijn het ZLF, Windesheim Flevoland en het Ondernemersklankbord (OKB). De doelgroep zijn ondernemers die een doorstart maken of hun bedrijf willen beëindigen. De ondernemers die bij ZLF komen, hebben problemen als betalingsachterstanden, een onoverzichtelijke boekhouding, schulden bij de Belastingdienst of bij de bank. Het oplossen van (financiële) problemen begint met een goede administratie. Maar wat als je geen boekhouder kunt betalen? Zaak is om de vicieuze cirkel doorbreken en te zorgen dat de ondernemer zijn financiële administratie op orde krijgt.’

### Praktische hulp bij de financiële administratie

‘We schreven een proceshandleiding als basis voor De Flevolandse Zaak. Belangrijkste doel van De Flevolandse Zaak is Flevolandse ondernemers te ondersteunen bij de administratie. Die administratieve hulp hebben wij geïmplementeerd in ons advies. Eigenlijk was onze Comakership in juni afgelopen maar we konden nog niet loslaten. Daarom zijn we in de zomervakantie, in onze eigen tijd, verder gegaan met *hands on* boekhoudondersteuning.’

### Werken in de praktijk

‘Op school werk je in ideale omstandigheden aan een boekhouding. De werkelijkheid is minder ideaal: De eerste ondernemer kwam met mappen en een doos vol bonnetjes. We hebben zoveel geleerd en we hebben de basis gelegd voor verdere ondersteuning door bijvoorbeeld studenten van andere studierichtingen. We zijn blij met de verantwoordelijkheid en ook het vertrouwen dat we kregen. Natuurlijk zijn we trots dat dit door onze nominatie voor beste Comakership 2016 wordt bevestigd. Een van ons, Barry, begeleidt nieuwe studenten bij het ZLF. Het blijft toch een beetje ‘ons kindje’.